

## **Regulamin uczestnictwa w imprezie „JOE BONAMASSA”**

### **1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin ("Regulamin") zawiera warunki uczestnictwa w imprezie o nazwie „JOE BONAMASSA” organizowanej przez Agencję Koncertowo-Wydawniczą DELTA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Chorzowie (41-506) przy ul. Klonowej 8 zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców KRS w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000719976 ("Organizator") oraz stanowi integralną część umowy zawieranej pomiędzy Organizatorem a uczestnikiem imprezy ("Uczestnik").
2. Koncert odbędzie się dnia 22 maja w Hali Widowiskowo-Sportowej „Spodek” w Katowicach (40-005) przy al. Korfańskiego 35.
3. W chwili nabycia biletu uprawniającego do uczestnictwa w imprezie, o którym mowa w pkt. 2.2 Regulaminu, nabywca biletu staje się Uczestnikiem.

### **2. Zakres obowiązków Organizatora, odwołanie i zmiana programu imprezy**

2.1 Do obowiązków Organizatora imprezy należy zapewnienie Uczestnikowi ważnego biletu wstępu na teren imprezy na jaką opiewa bilet w celu uczestnictwa w tej imprezie w wykupionym miejscu Uczestnika oraz zapewnienie zaplecza organizacyjnego imprezy i jej niezakłóconego przebiegu.

2.2 Bilety sprzedawane mogą być jedynie w cenie uwidocznionej na bilecie. Bilety sprzedawane są wyłącznie w autoryzowanych punktach sprzedaży, których lista znajduje się na stronie internetowej Organizatora: [www.delta.art.pl](http://www.delta.art.pl). Jedynie bilet nabyty w autoryzowanym punkcie sprzedaży upoważnia do uczestnictwa w imprezie.

2.3 Organizator ma prawo do odwołania imprezy bez wcześniejszego uprzedzenia, z przyczyn, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności. W takim przypadku Uczestnikowi przysługują uprawnienia przewidziane właściwymi przepisami prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego.

2.4 Organizator ma prawo zmienić datę, miejsce oraz program imprezy z uwagi na siłę wyższą lub inne ważne i niezależne od Organizatora przyczyny, w szczególności: ogłoszenie żałoby narodowej, niesprzyjające warunki pogodowe uniemożliwiające odbycie się imprezy, chorobę, niedyspozycję lub inną pozostającą poza odpowiedzialnością Organizatora obiektywną przyczynę uniemożliwiającą występ wykonawcy (przeprowadzenie imprezy) oraz przypadki, gdy zmiana spowodowana jest koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa, zdrowia lub życia ludzi lub mienia lub konieczności zapewnienia niezakłóconego oraz komfortowego przebiegu imprezy dla jej uczestników. W takich okolicznościach, w przypadku zmiany daty, miejsca (z wyjątkiem zmiany miejsca w ramach tej samej miejscowości) lub zmiany wykonawcy lub wykonawców poprzedzających występ wykonawcy głównego (support), Uczestnik będzie miał prawo do zwrotu biletu do dnia poprzedzającego rozpoczęcie imprezy za zwrotem ceny, na jaką bilet opiewa.

2.5 W przypadku, gdy Uczestnikowi przysługuje prawo do zwrotu biletu za zwrotem jego ceny, Uczestnik powinien zwrócić się z wnioskiem o zwrot ceny w miejscu, w którym bilet został zakupiony, niezwłocznie po powzięciu informacji o odwołaniu imprezy, a w przypadku zmiany daty, miejsca lub programu zgodnie z pkt. 2.4 powyżej, przed rozpoczęciem imprezy. W każdym wypadku cena biletu zostanie zwrócona, jeżeli wniosek o jej zwrot zostanie złożony nie później niż w ciągu sześciu miesięcy od pierwotnej daty imprezy.

2.6 Uczestnicy przebywający na imprezie zobowiązani są do poszanowania porządku oraz praw osób trzecich.

2.7 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ograniczanie Uczestnikom widoczności sceny, osób występujących na nich oraz innych elementów imprezy przez innych Uczestników lub wskutek wykonywanych przez nich czynności.

2.8 W przypadku zakupu przez Uczestnika biletu oznaczonego w systemie rezerwacyjnym informacją „Z ograniczoną widocznością”, Uczestnikowi nie przysługują roszczenia o obniżenie ceny biletu lub inne ustawowe roszczenia wynikające z wady rzeczy sprzedanej, ani też roszczenia odszkodowawcze, w zakresie, w jakim ograniczona widoczność koncertu wynika z lokalizacji zakupionego miejsca.

2.9 Osoby, które nie są w stanie okazać swojego biletu w trakcie pobytu w pomieszczeniach, gdzie odbywa się impreza, na żądanie przedstawiciela Organizatora mogą zostać zobowiązane do niezwłocznego opuszczenia miejsca imprezy.

### **3. Bezpieczeństwo imprezy**

3.1 Z uwagi na bezpieczeństwo Uczestników, Organizator zastrzega sobie prawo:

- (a) Odmówić wstępu Uczestnikowi w przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa.
- (b) W przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa żądać, aby Uczestnik opuścił teren

imprezy i zastosować odpowiednie kroki i środki, aby zarządzenie to zostało wykonane. Dotyczy to w szczególności sytuacji, w których Uczestnik zakłóca porządek publiczny, zachowuje się agresywnie lub niezgodnie z niniejszym Regulaminem bądź w jakikolwiek inny sposób powoduje zagrożenie bezpieczeństwa imprezy.

(c) Odmówić wstępu na teren imprezy Uczestnikom, u których stwierdzono posiadanie broni, noszących buty o metalowych zakończeniach oraz jakiegokolwiek inne przedmioty mogące stanowić zagrożenie dla innych osób bądź niezakłóconego przebiegu imprezy.

(d) W przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa zamienić wyznaczone biletem miejsce siedzące/stojące na inne. Uczestnikowi zostanie wówczas zwrócona różnica w cenie, na jaką opiewa bilet. Będzie on miał również prawo do rezygnacji z udziału w imprezie za zwrotem ceny, na jaką opiewa bilet.

3.2 Zabrania się wnoszenia na teren imprezy, a także posiadania przez Uczestników podczas imprezy, broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, materiałów wybuchowych, wskaźników laserowych, wyrobów pirotechnicznych, materiałów pożarowo niebezpiecznych, napojów alkoholowych, środków odurzających lub substancji psychotropowych, z zastrzeżeniem napojów alkoholowych nabytych na terenie imprezy.

3.3 Zabronione jest wnoszenie, wprowadzanie na teren imprezy lub posiadanie podczas imprezy, a Organizator ma prawo do odmowy wstępu na teren imprezy osobie lub odpowiednio usunięcia z terenu imprezy, w przypadkach próby takiego wniesienia lub wprowadzenia lub odpowiednio ujawnienia posiadania podczas imprezy:

(a) kamery lub innego rodzaju sprzętu nagrywającego audio-video lub aparatu fotograficznego z wymienną optyką, z wyłączeniem amatorskich aparatów kompaktowych i cyfrowych o 1 matrycy do 7 MPix oraz aparatów umieszczonych w telefonach komórkowych, niezależnie od ich matrycy;

(b) instrumentów muzycznych lub jakiegokolwiek innych przedmiotów lub urządzeń, które mogą służyć zagłuszeniu przebiegu imprezy lub w jakikolwiek inny sposób uniemożliwiać lub utrudnić sprawne przeprowadzenie imprezy zgodnie ze scenariuszem;

(c) jakiegokolwiek ostrych, ciężkich, twardych, szklanych, metalowych lub innych przedmiotów mogących stwarzać niebezpieczeństwo dla innych Uczestników lub samego Uczestnika wnoszącego, np. parasoli, lornetek (innych niż teatralne), a także butów, plecaków lub odzieży zawierających twarde lub ciężkie elementy, które mogą przy nagłym i niespodziewanym zetknięciu się z ciałem innego Uczestnika spowodować uszczerbek na jego zdrowiu;

(d) flagi, transparentu lub tablicy nie będącej w bezpośredni sposób związanej z imprezą lub przekraczającej swym rozmiarem wielkość 1m<sup>2</sup> (jednego metra kwadratowego) lub innych przedmiotów, które mogą uniemożliwiać lub utrudniać pełne uczestnictwo w imprezie innym Uczestnikom lub stanowić dla nich zagrożenie uszczerbkiem na zdrowiu (np. parasole), przy czym Organizator zastrzega, że wszelkiego rodzaju nawet dopuszczone flagi, transparenty należy zwinąć, tablice usunąć, na każde wyraźne polecenie Organizatora lub uprawnionych przez niego osób;

(e) siedziska składanego lub turystycznego;

(f) zwierząt.

3.4 Organizator nie zapewnia możliwości złożenia wymienionych przedmiotów w depozycie.

3.5 Na terenie imprezy obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych.

3.6 Uczestnik zobowiązuje się do niezwłocznego stosowania się do zgodnych z przepisami prawa i niniejszego Regulaminu poleceń właściwych służb porządkowych, pracowników agencji ochrony lub innych osób wyznaczonych przez Organizatora, których zadaniem jest zapewnienie bezpieczeństwa imprezy, pod rygorem natychmiastowego usunięcia Uczestnika z terenu imprezy. Osoby wyznaczone przez Organizatora zobowiązane są do interweniowania w sytuacji, gdy Uczestnicy stwarzają zagrożenie dla siebie samych lub innych Uczestników imprezy.

3.7 Wszyscy uczestnicy na terenie imprezy, zobowiązani są do posiadania i okazywania na każde żądanie Organizatora lub wyznaczonej przez niego osoby papierowej części biletu, która pozostaje w posiadaniu Uczestnika podczas przebywania na teren imprezy.

3.8. Organizator zastrzega sobie możliwość usunięcia osoby naruszającej Regulamin z terenu imprezy bez prawa do powrotu na teren imprezy lub żądania zwrotu jakiegokolwiek kosztów lub nakładów poniesionych w związku z udziałem w imprezie, w tym ceny uiszczonej za Bilety.

3.9. Uczestnik zobowiązany jest do pokrycia wszelkich kosztów związanych z naprawieniem szkody wyrządzonej przez niego, jakie poniesie Organizator w przypadku wystąpienia stron trzecich w stosunku do Organizatora z roszczeniami związanymi ze szkodami wyrządzonymi przez Uczestnika.

3.10. Z uwagi na liczbę uczestników oraz przedsięwzięte przez Organizatora środki kontroli i bezpieczeństwa stosowane podczas imprezy Uczestnik zobowiązany jest do przybycia na imprezę minimum na 45 minut przed planowanym przez Uczestnika wejściem na teren imprezy.

#### **4. Ostrzeżenie o zagrożeniach**

4.1 Organizator informuje, że Uczestnik lub inna osoba przebywająca na terenie imprezy mogą być narażeni na ciągłe przebywanie w strefie bardzo znacznego natężenia dźwięków, które mogą spowodować uszkodzenie słuchu, jak również w strefie działania światła stroboskopowych i efektów laserowych, które mogą spowodować dolegliwości wzrokowe. Na szczególne niebezpieczeństwo narażone są kobiety w ciąży oraz osoby chore na epilepsję. Organizator informuje, że w trakcie występów następuje wysoki poziom rozprzestrzeniania się fal dźwiękowych, na które szczególnie narażone są dzieci do ukończenia pierwszego roku życia. W razie jakichkolwiek wątpliwości każdy z Uczestników oraz osoby wymienione w obu zdaniach powyżej powinny zasięgnąć odpowiedniej opinii lekarskiej jeszcze przed podjęciem decyzji o przebywaniu na terenie imprezy. Z uwagi na możliwe intensywne, chwilowe, natężenie fal akustycznych w trakcie imprezy Organizator zaleca Uczestnikom imprezy rozważenie użycia specjalistycznych ochronników słuchu.

#### **5. Postanowienia dodatkowe**

5.1 Oficjalne programy i gadżety będą sprzedawane wyłącznie na terenie imprezy w wyznaczonej do tego strefie.

5.2 Zakupiony bilet należy traktować jako indywidualną zgodę Organizatora na wejście na koncert, która może być cofnięta w każdej chwili, z przyczyn związanych z koniecznością zachowania zasad bezpieczeństwa. Upoważnia to do otrzymania jedynie zwrotu całości lub części kwoty wydrukowanej na bilecie, w zależności od tego czy zgodę cofnięto przed wejściem na koncert, czy w jego trakcie.

5.3 Bilet nie może być używany w akcjach reklamowych i promocyjnych (w tym w konkursach lub loteriach) czy też do jakichkolwiek innych celów handlowych.

5.4 Organizator zastrzega, że będzie przeciwdziałal jakimkolwiek próbom działania niezgodnego z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie nieuprawnionej sprzedaży biletów. Organizator informuje o brzmieniu art. 133 § 1 Kodeksu Wykroczeń: kto nabywa w celu odprzedaży z zyskiem bilety wstępu na imprezy artystyczne, rozrywkowe lub sportowe albo kto bilety takie sprzedaje z zyskiem, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.

5.5 Bilet jest ważny tylko z kuponem kontrolnym i upoważnia do jednorazowego wejścia na teren imprezy.

5.6 Regulamin jest dostępny na stronie internetowej: [www.delta.art.pl](http://www.delta.art.pl), w punktach sprzedaży biletów, bezpośrednio przed imprezą i w jej trakcie oraz przed wejściem na teren imprezy.

5.7 Brak akceptacji któregośkolwiek z postanowień Regulaminu wyłącza możliwość udziału w imprezie.

5.8 Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikłych w związku z podpisaniem bądź realizacją umowy zawartej z Uczestnikiem jest sąd właściwy według przepisów ogólnych ustawy kodeks postępowania cywilnego z dnia 17 listopada 1964 r. (Dz. U. z 2016 r. poz. 1822).

10. W sprawach nie objętych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.

5.10 W sprawach nieuregulowanych w regulaminie obowiązuje również odrębny regulamin obiektu – terenu imprezy.

5.11 Wszelkie skargi i reklamacje związane z organizacją i przebiegiem imprezy mogą być kierowane do Organizatora:

- a. na adres e-mail [delta.art.pl@gmail.com](mailto:delta.art.pl@gmail.com)
- b. na adres Organizatora.

Chorzów, 07.11.2018